

Инструкция о порядке оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях, в условиях отделения дневного пребывания, а также вне организации здравоохранения

Общие положения.

1. Настоящая Инструкция определяет порядок оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях, в условиях отделения дневного пребывания, а также вне организации здравоохранения в пределах установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

2. Для целей настоящей Инструкции используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О здравоохранении», а также следующие термины и их определения:

активное посещение – посещение медицинским работником пациента по его месту жительства (месту пребывания) с целью контроля состояния здоровья и осуществления медицинского наблюдения;

вызов медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента – обращение пациента в организацию здравоохранения для посещения медицинским работником пациента по его месту жительства (месту пребывания) в целях оказания этому пациенту медицинской помощи;

госпитализация – помещение пациента в больничную организацию для оказания этому пациенту медицинской помощи в стационарных условиях;

заключительный диагноз – медицинское заключение о состоянии здоровья пациента, установленное по результатам оказания медицинской помощи;

клинико-функциональный диагноз – медицинское заключение о состоянии здоровья пациента, степени выраженности нарушения функций и систем организма и (или) характера течения заболевания, установленное по результатам проведения диагностики;

маршрутизация пациента – процесс выбора маршрута пациента внутри организации здравоохранения;

первичное посещение – первое посещение пациентом в календарном году

медицинского работника одной и той же организации здравоохранения по поводу заболевания, состояния, как впервые возникшего, так и ранее установленного;

повторное посещение – посещение одним и тем же пациентом медицинского

работника одной и той же специальности, одной и той же организации здравоохранения по одному и тому же случаю два и более раза в календарном году;

посещение – встреча пациента с медицинским работником при оказании

медицинской помощи в амбулаторных условиях, в условиях отделения дневного пребывания и вне организации здравоохранения по любому поводу с внесением информации об этом контакте в медицинские документы пациента;

предварительный диагноз – медицинское заключение о состоянии здоровья

пациента, установленное на основании данных, полученных до начала проведения диагностики;

срок ожидания – период времени, в течение которого пациент должен получить медицинскую услугу со дня ее назначения.

3. Медицинская помощь в амбулаторных условиях, в условиях отделения дневного пребывания, а также вне организации здравоохранения оказывается

медицинскими работниками организаций здравоохранения и (или) других организаций, которые наряду с основной деятельностью также осуществляют медицинскую деятельность в порядке, установленном законодательством (далее – иные организации).

1. Руководители организаций здравоохранения, иных организаций обеспечивают доступное оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях, в условиях отделения дневного пребывания, а также вне организации здравоохранения с учетом лечебно-диагностических возможностей, кадрового обеспечения, материально-технической базы.

В случае выхода диагностического оборудования из строя руководители

организаций здравоохранения организуют перенаправление потоков пациентов в другие организации здравоохранения для получения медицинской помощи:

в пределах одной административно-территориальной единицы (области)

по согласованию с главными управлениями по здравоохранению областных исполнительных комитетов и (или) комитетом по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета;

между регионами по согласованию с Министерством здравоохранения.

5. При оказании медицинской помощи в амбулаторных, стационарных условиях, в условиях отделения дневного пребывания, а также вне организации здравоохранения экспертиза временной нетрудоспособности проводится в порядке, установленном законодательством.

6. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, в условиях отделения дневного пребывания, а также вне организации здравоохранения лекарственное обеспечение осуществляется в соответствии с законодательством о здравоохранении.

7. Медицинские услуги сверх установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи являются дополнительными и оказываются государственными организациями здравоохранения на платной основе в порядке, установленном статьей 15 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

8. Медицинские работники организации здравоохранения и (или) иных организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, стационарных условиях, в условиях отделения дневного пребывания, а также вне организации здравоохранения, в доступной форме информируют пациентов о сроках ожидания оказания медицинской помощи.

ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

не предусматривает постоянного круглосуточного медицинского наблюдения в организациях здравоохранения, иных организациях.

9. В амбулаторных условиях оказывается первичная, специализированная и паллиативная медицинская помощь.

10. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях посещение

пациентом медицинских работников организаций здравоохранения, иных организаций может быть первичным и (или) повторным.

При первичном и (или) повторном посещении пациентом организаций

здравоохранения, иных организаций медицинские работники: осуществляют медицинский осмотр пациента в порядке, установленном Инструкцией о порядке проведения медицинских осмотров, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 127;

устанавливают предварительный и (или) клинико-функциональный и (или) заключительный диагноз;

оказывают медицинскую помощь по профилям заболеваний, состояниям, синдромам на основании клинических протоколов, а также иных нормативных правовых актов Министерства здравоохранения, устанавливающих порядок организации и оказания медицинской помощи по профилям заболеваний, состояниям, синдромам, или методов оказания медицинской помощи;

информируют пациента о прогнозируемых результатах и возможных рисках;

оформляют согласие на оказание медицинской помощи в соответствии со статьей 44 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»;

назначают повторное и (или) активное посещение;

оформляют медицинские документы пациента, в том числе электронные медицинские документы.

При повторном посещении пациентом организаций здравоохранения, иных организаций медицинские работники дополнительно осуществляют контроль состояния здоровья пациента с учетом оказанной этому пациенту медицинской помощи согласно установленному диагнозу.

11. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях медицинские работники организаций здравоохранения, иных организаций оформляют ведомость учета посещений пациента и заболеваний, установленных при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинической организации (далее, если не указано иное, – ведомость

учета посещений пациента). Допускается оформление ведомости учета посещений пациента в электронном виде.

12. Оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в форме плановой медицинской помощи осуществляется по предварительной записи.

Порядок осуществления предварительной записи определяется руководителями организаций здравоохранения, иных организаций. При отсутствии возможности осуществления предварительной записи для оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях маршрутизация пациентов определяется руководителями организаций здравоохранения, иных организаций.

13. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях медицинские работники направляют пациентов в государственные организации здравоохранения, оказывающие медицинскую помощь:

в амбулаторных условиях – для проведения пациентам дополнительной диагностики и (или) врачебной консультации;

в стационарных условиях – для оказания плановой и скорой медицинской помощи;

в условиях отделения дневного пребывания.

14. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях в форме плановой медицинской помощи срок ожидания:

взятия биологического материала для проведения лабораторных исследований составляет не более 7 рабочих дней со дня их назначения;

взятия патогистологического (биопсийного) материала при подозрении

на онкологическое заболевание составляет не более 7 рабочих дней (в случаях, когда взятие биопсийного материала может быть выполнено в амбулаторных условиях и не требует госпитализации в организацию здравоохранения) с момента установления врачом-специалистом медицинских показаний к проведению патогистологического (биопсийного) исследования;

выполнения инструментальных и иных исследований составляет не более 90 рабочих дней со дня их назначения, а при подозрении на онкологическое заболевание – не более 45 рабочих дней;

начала лечения, в том числе с использованием высокотехнологичной медицинской помощи, пациента с установленным онкологическим заболеванием, за исключением случаев онкологических заболеваний, требующих динамического медицинского наблюдения, а также, когда специализированное противоопухолевое лечение не может быть начато в связи с наличием острых состояний, составляет не более 30 рабочих дней

со дня гистологического подтверждения диагноза онкологического заболевания этому пациенту*.

* С результатами иммуногистохимии и молекулярно-генетических методов диагностики (при наличии медицинских показаний).

15. Запись для проведения инструментальных и иных исследований осуществляется в журнале записи инструментальных и иных исследований (далее, если не указано иное, – журнал записи) по форме согласно приложению 2. Допускается оформление журнала записи в электронном виде.

ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

16. Медицинская помощь в условиях отделения дневного пребывания оказывается в амбулаторно-поликлинических организациях и иных организациях в случае, если пациент нуждается в постоянном

медицинском наблюдении и (или) оказании медицинской помощи в дневное время.

В условиях отделения дневного пребывания оказывается первичная

и паллиативная медицинская помощь.

17. Оказание плановой медицинской помощи в условиях отделения дневного пребывания осуществляется по предварительной записи. Порядок осуществления предварительной записи определяется руководителями организаций здравоохранения, иных организаций.

18. Кочная мощность отделения дневного пребывания определяется руководителем организации здравоохранения, иной организации по согласованию с Министерством здравоохранения, органами управления здравоохранением других республиканских органов государственного управления, органов управления здравоохранением государственных органов, подчиненных (подотчетных) Президенту Республики Беларусь, главными управлениями по здравоохранению областных исполнительных комитетов и (или) комитетом по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета, в подчинении которых они находятся (входят в систему).

19. Продолжительность времени пребывания пациентов в отделении дневного пребывания организации здравоохранения, иной организации определяется лечащим врачом с учетом применяемых методов оказания медицинской помощи и в зависимости от состояния здоровья пациента, но не более 4 часов в день – при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях. Время пребывания пациента в отделении дневного пребывания учитывается как одно посещение организации здравоохранения и (или) иной организации.

20. Лечащий врач при оказании медицинской помощи в условиях отделения дневного пребывания организации здравоохранения, иной организации:

- проводит ежедневный медицинский осмотр пациентов в порядке, установленном Инструкцией о порядке проведения медицинских осмотров;

вносит сведения о результатах медицинского осмотра пациента и результатах

оказания медицинской помощи в условиях отделения дневного пребывания в его медицинские документы, в том числе электронные медицинские документы пациента;

- при ухудшении состояния здоровья пациента и необходимости круглосуточного медицинского наблюдения направляет пациента в

больничную организацию для получения специализированной, высокотехнологической медицинской помощи;

- направляет пациентов к врачам-специалистам в организации здравоохранения и (или) иные организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных условиях и (или) стационарных условиях, для проведения дополнительной диагностики;

- по результатам оказания медицинской помощи в условиях отделения дневного пребывания оформляет медицинские документы пациента с внесением сведений о сроках пребывания пациента в отделении дневного пребывания, состоянии здоровья пациента, заключительном диагнозе, объеме оказанной медицинской помощи, рекомендациях по дальнейшему медицинскому наблюдению.

21. При оказании медицинской помощи в условиях отделения дневного пребывания лечащий врач оформляет ведомость учета посещений пациента.

Допускается оформление ведомости учета посещений пациента в электронном виде.

22. При оказании медицинской помощи в условиях отделения дневного пребывания организации здравоохранения и (или) иной организации питание пациентов не осуществляется.

ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

23. Оказание медицинской помощи вне организации здравоохранения осуществляется:

по месту нахождения пациента на момент выезда бригады скорой медицинской помощи;

в специальном легковом автомобиле при медицинской транспортировке (эвакуации);

в случае выхода (выезда) медицинского работника организации здравоохранения по месту жительства или месту пребывания пациента;

в случае выхода медицинского работника для проведения профилактических прививок населению в целях предупреждения заболеваемости населения инфекционными заболеваниями (далее – проведение профилактических прививок);

в случае выхода медицинского работника для сопровождения культурно-массовых и иных мероприятий.

24. Оказание медицинской помощи вне организации здравоохранения по месту выезда бригады скорой медицинской помощи, а также в специальном легковом автомобиле при медицинской транспортировке (эвакуации) осуществляется в порядке, установленном Инструкцией о порядке и условиях транспортировки (эвакуации)

граждан специальными легковыми автомобилями, функциональным назначением которых являются обеспечение оказания медицинской, в том числе скорой медицинской, помощи и проведение санитарно-противоэпидемических мероприятий, а также случаях и порядке возмещения расходов, связанных с организацией и осуществлением указанной транспортировки (эвакуации), утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 15 апреля 2016 г. № 58.

25. Оказание медицинской помощи вне организации здравоохранения с выходом медицинского работника для проведения профилактических прививок осуществляется в порядке, устанавливаемом в соответствии с частью четвертой статьи 24 Закона Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 340-З «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

26. Медицинская помощь вне организации здравоохранения с выходом медицинского работника для проведения профилактических прививок оказывается по предварительной записи. Порядок осуществления предварительной записи для проведения профилактических прививок определяется руководителями организаций здравоохранения и (или) иных организаций.

26. При оказании медицинской помощи вне организации здравоохранения с выходом медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента и для проведения профилактических прививок медицинские работники оформляют ведомость учета посещений пациента.

27. Плановая медицинская помощь вне организации здравоохранения с выходом медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента оказывается:

при активном посещении пациента;

при вызове медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента.

Активное посещение пациента осуществляется:

по инициативе медицинского работника государственной организации здравоохранения;

по информации, переданной бригадой скорой медицинской помощи в порядке, установленном постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 4 января 2020 г. № 2 «О вопросах организации деятельности службы скорой медицинской помощи»;

по инициативе организаций здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.

28. Вызов медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента осуществляется по предварительной записи, которая регистрируется в журнале вызова медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента по форме согласно приложению 3 настоящего Постановления. Допускается оформление журнала вызова медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента в электронном виде.

Выход медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента осуществляется в случаях:

- выраженных и резко выраженных ограничений жизнедеятельности пациента;
- острых заболеваний пациента.

Предварительную запись вызова медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента осуществляют:

- пациент, один из родителей, усыновителей (удочерителей), опекунов, попечителей пациента;
- бригада скорой медицинской помощи;
- организации здравоохранения или иные организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях;
- медицинский работник организации здравоохранения, иной организации.

Порядок осуществления предварительной записи вызова медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента определяется руководителями организаций здравоохранения и (или) иных организаций.

29. При оказании медицинской помощи вне организации здравоохранения с выходом медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента медицинский работник:

- проводит медицинский осмотр пациента в порядке, установленном Инструкцией о порядке проведения медицинских осмотров;
- при ухудшении состояния здоровья пациента и необходимости круглосуточного медицинского наблюдения направляет пациента в больничную организацию;
- направляет пациентов к врачам-специалистам организации здравоохранения и (или) иной организации, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях и (или) стационарных условиях, для проведения дополнительной диагностики;
- назначает активное посещение;
- вносит сведения о результатах оказания медицинской помощи вне организации здравоохранения в медицинские документы пациента, в том числе электронные медицинские документы пациента.

30. Вне организации здравоохранения в случае выхода (выезда) медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента пациенту оказывается первичная, специализированная и паллиативная медицинская помощь.

Приложение 3
к Инструкции о порядке оказания
медицинской помощи в амбулаторных,
стационарных условиях,
в условиях отделения дневного
пребывания, а также вне
организации здравоохранения
Форма

(наименование организации здравоохранения, иной организации (структурного (обособленного) подразделения)

ЖУРНАЛ вызова медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента

№ п/п	Число, месяц, год и время оформления вызова медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) пациента	Число, месяц, год рождения пациента	Адрес места жительства (места пребывания) пациента	Повод вызова медицинского работника по месту жительства (месту пребывания) пациента
1	2	3	4	5	6